

POLITICA DELLA QUALITA' 2018

La volontà della Società CIRESI srl consiste nell'offrire ai clienti un servizio conforme ai requisiti del cliente e ai requisiti cogenti applicabili, in modo di ottenere i migliori risultati in termini di affidabilità e tempi di realizzazione; ed in linea con l'etica professionale e con le indicazioni di enti normativi specifici.

Gli obiettivi principali sono espressi nel puntuale rispetto dei tempi di consegna ed in generale di quanto previsto dagli accordi presi con il cliente (sia verbali che scritti) ed in particolare:

1. Operare con un sistema qualità interno conforme alla normativa UNI EN ISO 9001/2015
2. Monitorare il sistema qualità per mezzo della rilevazione del grado di soddisfazione del cliente, della conduzione di audit interni, della rilevazione delle non conformità e dei reclami cliente, con l'attuazione di opportune azioni correttive, verificate nella loro efficacia.
3. Definire gli obiettivi per la qualità (piani di miglioramento) in sede di riesame della direzione e nella stessa sede verificare l'efficacia di quelli precedentemente formulati.
4. Attuare un sistema di analisi dei rischi e del contesto che ci permetta di identificare preventivamente gli aspetti deboli o rischiosi della nostra attività e al contempo sfruttare le opportunità offerte dai fattori che influenzano l'azienda.
5. Delineare e tenere in debita considerazione le Parti Interessate Rilevanti e le loro necessità e richieste, al fine di operare in maniera efficiente nelle varie aree del contesto aziendale.

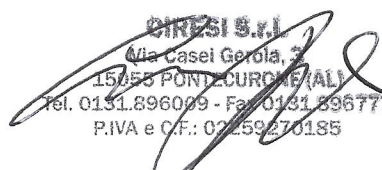
L'organizzazione si impegna a rendere disponibili i mezzi e le risorse necessarie all'istruzione e mantenimento di tale Sistema Qualità.

Il Sistema Qualità istituito è descritto nel presente Manuale della Qualità, al rispetto delle procedure e documentazioni in esso contenute tutto il personale è tenuto ad attenersi.

Pontecurone, 19/3/2018

La Direzione

Ciresi SRL



CIRESI S.r.l.
Via Casei Gerola, 3
15055 PONTECURONE (AL)
Tel. 0131.896099 - Fax 0131.896777
P.IVA e C.F.: 02259270185